



## **Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali – Portali TIM Digital Store e TIM Open (Aree Autenticate)**

Gentile Cliente,

ai sensi degli articoli 13 e 14 de Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), TIM S.p.A., nel seguito TIM, le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali connessi alla registrazione dell'account personale "TIM Business Account" per l'accesso e l'utilizzo dell'area autenticata dei portali **TIM Digital Store** e **TIM Open**, di seguito "Portali".

### **1) Categorie di dati trattati**

- a) Dati relativi al Cliente (azienda/ente/associazione), quali: ragione sociale/denominazione dell'ente e codice fiscale/P.IVA; dati di contatto (numeri telefonici, indirizzo postale e di posta elettronica), dati relativi ai prodotti e servizi acquistati in TIM Digital Store, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti.
- b) Dati personali comuni, di cui all'art. 4, punto 1, GDPR: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita); dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo postale e di posta elettronica); dati di accesso e di identificazione (username, password); dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti; dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP) ed ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'Area autenticata dei Portali

### **2) Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica**

I Suoi dati personali, da Lei forniti o precedentemente acquisiti, saranno trattati da TIM per la finalità, connessa all'esecuzione del contratto, di consentirti la registrazione e/o autenticazione ai Portali tramite il TIM Business Account e la fruizione delle seguenti funzionalità ivi disponibili: **a)** visualizzazione dei Suoi dati personali e gestione del Suo account personale; **b)** consultazione delle fatture (con possibilità di effettuare il download); **c)** verifica dello stato dei pagamenti ed esecuzione degli stessi (solo sul TIM Digital Store); **d)** assistenza e verifica dello stato delle richieste; **e)** acquisto di prodotti, servizi (solo sul TIM Digital Store); **f)** visualizzazione ed attivazione di offerte dedicate.

I Suoi dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'Area autenticata dei Portali, potranno essere trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per attività statistiche (in forma aggregata), di dimensionamento del servizio e di diagnostica, in quanto strettamente connesse e strumentali al funzionamento ed al miglioramento dei Portali, nonché per il contrasto e la prevenzione di comportamenti dolosi (es. frodi, abusi nell'autenticazione) o non conformi alle condizioni contrattuali del servizio.

I Suoi dati personali potranno essere altresì trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in contenziosi civili, amministrativi o penali, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di utilizzare i servizi previsti dal Portale.

### **3) Conservazione dei dati personali**

TIM conserverà i Suoi dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'Area autenticata dei Portali, per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti civili e penali.

### **4) Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. In particolare, i dati da Lei forniti online in occasione dell'acquisto di

prodotti/servizi saranno trattati con procedure automatizzate per assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti.

#### **5) Titolare, Data Protection Officer e persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: [dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

#### **6) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili**

Alcuni trattamenti dei Suoi dati personali possono essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo TIM, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **2)**. Tali soggetti terzi possono essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del Cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela, rilevazione della customer satisfaction; **c)** Consulenti; **d)** Autorità (es. AGCom, AGCM, Garante privacy), Autorità Giudiziaria ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

Inoltre, i trattamenti connessi all'erogazione/attivazione di alcuni dei servizi fruibili tramite i Portali verranno effettuati da società terze (quali autonomi Titolari dei trattamenti medesimi), alle quali TIM comunicherà i dati necessari (nome, cognome, codice fiscale, numero di telefono mobile, e-mail) per l'erogazione dello specifico servizio. L'eventuale richiesta di ulteriori dati personali o per l'eventuale utilizzo dei dati stessi per finalità diverse rispetto all'erogazione dello specifico servizio verrà effettuata direttamente dalle suddette società terze in qualità di Titolari autonomi.

#### **7) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

Lei ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, opposti al loro utilizzo per motivi legittimi), contattando gratuitamente il numero telefonico 191 o 800.191.101. Inoltre, per ulteriori informazioni, puoi consultare l'informativa completa resa da TIM alla propria clientela, il cui testo sempre aggiornato è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it). Infine, Lei hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

**TIM S.p.A.**